Key Fact Statement for Term Deposit Accounts

Khushhali Microfinance Bank Ltd., ----------------Branch, ----------------City.	Date
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on need basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

Particulars		Term Deposit	
		Khushhali Amdani Certificate (KAC)	Khushhali Izafa Certificate (KIC)
Currency		PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	Rs. 5000	Rs.25000
	To keep	Not Applicable	Not Applicable
Is Profit Paid on account subject to the applicable tax rate		Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)		13.50% to 15.50% per annum	13.00% to 15.00% per annum
Profit Payment Frequency		Profit paid at maturity	Monthly
For example, on each Rs. 1000 you can earn:		Rs. 135 to Rs. 155 including tax on given periodicity	Rs. 130 to Rs. 150 including tax on given periodicity
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee		Individual Customers: Flat 3%	Individual Customers: Flat 3%

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches' Notice Board, & on our website https://www.khushhalibank.com.pk Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact .... to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If account in which no customer-initiated transaction (Debit/Credit) or activity has taken place during the preceding one year, it will be marked as 'dormant'. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. Your account may be activated upon receipt of a formal request through any authenticated medium, including in person visit to any KMBL Branch, call centers, surface mail with signatures, email, registered mobile number etc.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

Closing this account: In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be require to furnish "Account Closure Request". Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

How can you get assistance or make a complaint?
Khushhali Microfinance Bank Ltd,
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green,
Islamabad.
Helpline: 051-111-047-047
Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)
Email: complaints@kb.com.pk
Website: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:
The Director,
Consumer Protection Department,
SBP 5th Floor, SBP Main Building,
I. I. Chundrigar Road,
Karachi.
UAN Number: 021-111-727-273
Fax Number: 021-99221160 & 99221154
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:				Date:	
Product Chosen:					
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address:					
Contact No.:		Mobile No.:		Email Address:	
Customer Signature:				Signature Verified: CSO/AOM/OM	

ٹرم ڈیپازٹ اکاؤنٹس کے لئے اہم نکات

khushhali
MICROFINANCE BANK

خوشحالی مائیکروفنانس بینک لمیٹڈ،	تاریخ	
برانچ ----------------		
شہر ----------------	اہم: اگر آپ نیا ڈیپازٹ اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال آپ کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کی خاطر دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس فارم وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اورپرافٹ ریٹ ضرورت کی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔اپ ڈیٹ فیس/ چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ پر جا سکتے ہیں یا ہماری برانچز کا دورہ کرسکتے ہیں۔

تفصیلات		ٹرم ڈیپازٹ	
		خوشحالی آمدنی سرٹیفیکیٹ	خوشحالی اضافہ سرٹیفیکیٹ
کرنسی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	کھلوانے کے لئے	5000 روپے	25000 روپے
	برقرار رکھنے کے لئے	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
کیا منافع اکاؤنٹ پرادا کیا جا تا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کے مطابق		ہاں	ہاں
اشاراتی شرح منافع (%) منافع کی ادائیگی		13.50% سے 15.50% سالانہ	13.00% سے 15.00% سالانہ
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		منافع میچورٹی پر ادا کیا جاتا ہے	ماہانہ
مثال کے طور پر، ہر1000روپے پرآپ کما سکتے ہیں:		متواتر 135 سے 155 ٹیکس سمیت روپے کما سکتےہیں	متواتر 130 سے 150 ٹیکس سمیت روپے کما سکتےہیں
قبل از وقت/جلد انکیشمنٹ/ووڈرال فیس		انفرادی صارفین: فلیٹ **3%**	انفرادی صارفین: فلیٹ **3%**

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز، نوٹس بورڈ اور ہماری ویب سائٹ **https://www.khushhalibank.com.pk** پر ایک مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس قابل اطلاق ہے ۔

آپ کو معلوم ہونا چاہئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی نکات کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک کا باؤنس ہو جانا:

تعزیرات پاکستان کوڈ 1860 دفعہ 489 ایف کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری ٹرائل ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کسٹڈی:

اے ٹی ایم کارڈ، پن، چیک، ای بینکنگ کے نام ، پاس ورڈز جس سے آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے کی سیف کسٹڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی/اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ای میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کے ایم بی ایل کبھی بھی ایسی کوئی معلومات نہیں پوچھے گا۔

اگر آپ کو ایسی کوئی کال، ایس ایم ایس یا ای میل موصول ہو تو براہ کرم 24/7 کے ایم بی ایل رابطہ سینٹر 051-111-047-047 پر فوری رابطہ کریں۔

کسی بھی اہم مواصلات کو گنوانے سے بچنے کے لئے پروفائلز/ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ طویل مدت تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر کسی کھاتے میں گزشتہ ایک سال کے دوران کسی گاہک کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ/کریڈٹ) یا سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے 'غیر فعال' نشان زد کیا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جائے تو آپ کوئی بھی ڈیبٹ/نکالنے کی لین دین نہیں کر سکیں گے۔ آپ کا کھاتہ کسی باضابطہ درخواست کی وصولی کے بعد دوبارہ فعال کیا جا سکتا ہے، جس میں کسی بھی مستند ذریعے سے شخصی طور پر کسی بھی خوشحالی مائیکروفنانس بینک برانچ میں جانا، کال سینٹرز، دستخطوں کے ساتھ سطحی ڈاک، ای میل، رجسٹرڈ موبائل نمبر وغیرہ شامل ہو سکتے ہیں۔

کلیم نہ ہونے والے ڈیپازٹس:

بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962ء کی دفعہ 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹ جو گزشتہ دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے، سوائے نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر ڈپازٹز کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) ضبط کر لے گا۔ضبط ہو جانے والے ڈپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیلپ لائن: 051-111-047-047 پر رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ برانچ اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پروسس کرے گی اور آپ کا باقی بیلنس (اگر کوئی ہے) بینکر کے چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم بی ایل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کردی جائے گی (اگر موجود ہو)۔

آپ شکایت کے اندراج کے لئے مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں؟

خوشحالی مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ،
پلاٹ نمبر 88-87، سیوک سنٹر، ایگزیکیٹو بلاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔
ہیلپ لائن: 051-111-047-047
کمپلینٹ سیل ٹول فری: 0800-8887 (صرف کاروباری اوقات کے دوران)
ای میل: complaints@kb.com.pk
ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

ڈائریکٹر
کنزیومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ،اسٹیٹ بینک کی 5ویں منزل، اسٹیٹ بینک مین بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
UAN نمبر: 021-111-72-273 فیکس نمبر: 021-99221160 & 99221154
ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(وہ حصہ جو بعداز خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)

میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور سمجھنے کا اعتراف کرتا/کرتی ہوں				
صارف کا نام:			تاریخ:	
منتخب پراڈکٹ:				
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	انفرادی/مشترکہ/دونوں یا زندہ بچ جانے والے			
پتہ:				
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	ای میل:	
صارف کے دستخط:			دستخط کی تصدیق: سی ایس او/اے او ایم/او ایم	